

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления образования  
 Администрации Искитимского  
 муниципального района  
 Омской области  
 А.Л. Малашенко  
 12.12.2024г.



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МБОУ «Лесная СОШ»  
 на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                             |                                                                                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия                        | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <1>              |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                                             |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность                                                                                                                        |                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                                             |                                                                              |                                                         |                             |
| 1. Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Размещение и обновление актуальной информации на сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами | 31.01.2025                                                                                                                            | Полутенко Светлана Валерьевна, заместитель директора по УВР |                                                                              |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                                             |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------|--|--|
| 2. Отсутствие на сайте учреждения функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование                                                                                                                                          | Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31.01.2025 | Полутенко Светлана Валерьевна, заместитель директора по УВР |  |  |
| 3. Недостаточная доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Своевременное размещение и обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, официальном сайте. Усиление работы по популяризации официального сайта учреждения                                                                                                                                                                                                         | Постоянно  | Полутенко Светлана Валерьевна, заместитель директора по УВР |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                                             |  |  |
| Получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -          | -                                                           |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                                             |  |  |
| Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов                                                                                                                                                                           | 1. Подготовка документации на выделение средств для оборудования помещений ОО и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов:<br>- кнопками вызова;<br>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов<br>2. Оборудование территории и помещения учреждения с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов при наличии финансовых | 28.02.2025 | Полутенко Светлана Валерьевна, заместитель директора по УВР |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30.09.2025 |                                                             |  |  |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                                                                    |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                             | <p>средств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кнопками вызова;</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                    |  |  |
| <p>Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>1. Подготовка документации на выделение средств для обеспечения в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul> <p>2. Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul> | <p>28.02.2025</p> | <p>Полутенко Светлана Валерьевна, заместитель директора по УВР</p> |  |  |
| <p>IV. Доброволительность, вежливость работников организации</p>                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                                                                    |  |  |



|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                             |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|--|--|
| Получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Поддерживать на достигнутом уровне долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | Постоянно | Полуценко Светлана Валерьевна, заместитель директора по УВР |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|--|--|

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                             |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|--|--|
| Получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, в том числе готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на достигнутом уровне, долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | Постоянно | Полуценко Светлана Валерьевна, заместитель директора по УВР |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|--|--|